

CONDITIONS GENERALES 2024

Le paiement de votre réservation vaut acceptation des conditions générales, c'est à dire des informations à communiquer ou à respecter. Merci de votre compréhension.

Annulation de votre part :

- 48H ou moins, 50% de la réservation seront retenus
- entre 30 jours et jusqu'à 48H à 17H, nous vous rembourserons la totalité de la somme réglée pour le logement, sauf les 15€ qui seront conservés.

Dans le cas où le gîte est reloué, nous nous engageons à rembourser la somme intégralement payée, dans la mesure où la réservation s'est faite directement sur notre site, sinon ce sont les conditions des autres plate-forme de réservation qui s'appliquent.

Respect des règles ci-dessous :

Nous nous réservons le droit d'écourter le séjour en cas de non-respect des articles 1 à 3 des conditions de réservation-conditions générales, approuvées lors du paiement de la réservation.

1/Connaître les "voyageurs-résidents" : Informations à nous communiquer

- Votre **adresse email** afin de vous transmettre le **livret d'accueil** de votre gîte
- Votre **adresse et code postal** : utile pour la taxe de séjour que nous reversons à Nantes Métropole
- Votre **N° de téléphone portable** afin de vous transmettre la veille de votre arrivée, le **code de la boîte à clef du gîte**, en cas d'absence pour vous accueillir.
- Le nombre de personnes prévues (**2 ou 4 personnes maximum par gîte** - toute personne supplémentaire doit être déclarée)
- Etre en mesure de présenter une attestation RC villégiature, si la demande vous en faite au moment du mail de confirmation.
- Une caution de 400 € peut vous être demandée au moment de la réservation
- Si vous souhaitez une facture : les coordonnées complètes à indiquer

2/Votre séjour

- Heure d'arrivée : **à partir de 17H**
- Heure de départ : **au plus tard 11H**

En cas de besoin particulier, vous pouvez solliciter un arrangement dans le cadre d'un entretien téléphonique

3/Extrait du règlement du livret d'accueil

- Les gîtes sont non-fumeurs
- Les animaux de compagnie **ne sont pas admis, sauf échange téléphonique préalable**
- Le parking à l'entrée de la propriété est réservé aux 2 véhicules de locataires des gîtes.
- Les événements pouvant générer le non-respect des voisins ne sont pas autorisés
- Le protocole Sanitaire-Covid est appliqué et vous êtes impliqués au moment de libérer les lieux (regrouper le linge utilisé, ranger la vaisselle propre, après utilisation, poubelles déposées dans les bacs extérieurs près du parking)

4/Extrait du livret d'accueil

Pour votre séjour, en dehors des descriptions fournies sur le site internet

www.lesgitesduobelier.fr ou le livret d'accueil, sachez que vous aurez à votre disposition **le linge de toilette, de cuisine, de literie et surtout le nécessaire pour votre 1er petit-déjeuner** (brioche, confiture, beurre, jus de fruit, lait, café, thé, sucre, chocolat)

Merci de votre attention.